

Support Engineer

Bedrijfsinformatie

Cheops Technology NV werd in 1989 opgericht en is vandaag als IT-dienstverlener actief in vier domeinen:

Systems Integration - verzorgt advies, design, levering, implementatie en het onderhoud van computernetwerken.

Onze aandacht en competentie is georiënteerd naar Networking, Messaging, Security, Storage, Virtualisatie, Internet-connectiviteit en Mobiliteit.

Managed Hosting - levert kant en klare oplossingen van hoge toegevoegde waarde op het vlak van Managed Hosting, Virtual Hosting, Backup Mail, Online Backup, e-Mail Security Services, Disaster Recovery en High Availability.

Managed Services - Cheops neemt een deel of de volledige verantwoordelijkheid op zich voor het beheer en onderhoud van bedrijfsnetwerken. Hiervoor bieden we ProActieve Diensten aan op basis van een Service Level Agreement (SLA). Deze ProActieve diensten zijn modulair samen te stellen en omvatten Server- en Netwerkmonitoring, Managed Security Services, Remote Healthcheck, Periodiek Systeembeheer en Remote Helpdesk.

IT Consulting Services - bedrijven en organisaties kunnen beroep doen op Cheops-specialisten voor korte of langlopende projecten. Ingeschakeld in het team van onze klanten realiseren zij in samenwerking specifieke toepassingen en projecten in het domein van corporate netwerken.

Met haar 70 medewerkers staat Cheops dagelijks ter beschikking van onze klanten om projecten tot een goed einde te brengen en de systemen in optimale conditie te houden.

Cheops wordt voor zijn uitstekende dienstverlening, competentie en support erkend en gecertificeerd door zijn strategische technologie-partners.

Functieomschrijving

Om zijn team van professionals te versterken is Cheops Technology op zoek naar een gedreven Support Engineer.

De volgende taken behoren tot jouw verantwoordelijkheden:

- User support:
 - Remote en onsite ondersteuning
 - Remote en onsite installatie
 - Openen en opvolgen van incidenten
 - Analyse van de cases
 - Escalatie naar 3rd level
- Uitvoeren van installaties bij de klant ter plaatse
- Installatie van remote backup oplossingen

Opleiding

Bachelor in informatica of niveau gelijkwaardig door ervaring
Minimum 2 jaar soortgelijke ervaring is noodzakelijk

Vaardigheden

Technische vereisten:

- Client Operating Systemen: XP, Vista, Windows 2000
- Server Operating Systemen: Windows 2000, 2003, 2008 (Active Directory, Organisation Units, Admin tools)
- Kennis van en ervaring met backup solutions
- Een goede kennis van TCP/IP en communicatie (LAN, WAN, VPN...) is noodzakelijk.
- Kennis van server client oplossingen
- Goede kennis van: VLAN, IPSec, DFS, DNS, DHCP, HTTP, HTTPS, SSL, SMTP, WEP, WPA

Persoonlijkheid

- Veel gevoel voor verantwoordelijkheid en kwaliteitswerk,
- In staat zijn zich in een team in te werken, collegialiteit
- Zin voor ononderbroken dienstverlening
- Communicatievaardig
- Flexibiliteit in functie van afstanden en takenpakket

Aanbod

Je maakt deel uit van een dynamische organisatie, waar er veel ruimte is voor initiatief en innovatie. Je totale inzet en je professioneel talent worden gehonoreerd met een competitief salarispakket, inclusief extralegale voordelen en een representatieve bedrijfswagen.

Kan jij je terugvinden in onze bedrijfswaarden respect, vertrouwen, innovatie en resultaatgerichtheid?
Heb jij de ambitie om verder te groeien in de schoot van een toonaangevende en groeiende organisatie?
Dan is Cheops Technology zeker de juiste keuze.

Heb je interesse?

Contacteer ons dan zeker via recruitment@cheops.be